

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, KETEGASAN SANKSI,
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Oleh :

RIZAL POERWA DHIKMANTO

2012310843

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2019**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, KETEGASAN SANKSI,
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Oleh :

RIZAL POERWA DHIKMANTO

2012310843

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2019**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, KETEGASAN SANKSI
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Diajukan Oleh :

RIZAL POERWA DHIKMANTO

NIM : 2012 310 843

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 11 Februari 2019

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal : 11 Februari 2019



(Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M. Si)



(Zakiyah, S.E., M. ACC)

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, KETEGASAN SANKSI
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Disusun Oleh :

RIZAL POERWA DHIKMANTO

NIM : 2012 310 843

Dipertahankan di depan Tim Penguji dan
dinyatakan Lulus Ujian Skripsi pada
Tanggal 19 Februari 2019

Tim Penguji

Ketua : Dra. Nur Suci I Mei Murni, Ak., M.M., CA

Sekretaris : Zakiah, S.E., M.ACC

Anggota : Nur'aini Rokhmania, SE., Ak., M.Ak., CA



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizal Poerwa Dhikmanto
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 16 Mei 1993
NIM : 2012 310 843
Program : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan
Judul : Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*,
Ketegasan Sanksi Perpajakan, dan
Kesadaran Wajib Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 11 Februari 2019

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal : 11 Februari 2019


(Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M.Si)


(Zakiah, S.E., M.ACC)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi
Tanggal : 15 Februari 2019


(Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CIBA., CMA)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

”Setiap orang pasti mempunyai mimpi, begitu juga saya, namun bagi saya yang paling penting adalah bukan seberapa besar mimpi yang kamu punya, tapi seberapa besar usaha kamu untuk mewujudkan mimpi itu”

Persembahan

1. Ucapan syukur dan terima kasih untuk Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan dan kekuatan dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai dengan baik dan tepat waktu.
2. Terima kasih untuk Bapak dan Ibu tercinta yang tak kenal lelah untuk melimpahkan kasih sayangnya, memberikan dorongan serta doa restunya, yang selalu memotivasi saya agar selalu jadi yang terbaik dan menjadi menjadi anak yang baik.
3. Terima kasih untuk keluarga saya bude, pak de, kakak dan adik saya mbak prita dan surya yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk selalu menjadi pribadi yang kuat dan mandiri.
4. Terima kasih untuk Ibu Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran dengan sabar untuk membimbing, memberikan motivasi semangat dan pengarahan dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

5. Terima kasih untuk Ibu Zakiah, S.E.,M.ACC selaku Co. dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dengan sabar dalam membimbing, memberikan motivasi semangat dan pengarahan dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh tim dosen dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya khususnya Jurusan Akuntansi atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan penulis.
7. Terima kasih untuk Unit Kegiatan Mahasiswa Bola Voli yang telah memberikan pengalaman dalam berorganisasi.
8. Trima kasih untuk Febri Ratna Eka Bidari yang sudah support, dan bantuin saya.
9. Trima kasih untuk Mas Yuan, Mas Armanda, Mas Isa, Mas zamroni, Ghufron, Wawan, dan Afid selaku sahabat yang telah memberikan dukungan dan semangat selama perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”** dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Sarjana Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, petunjuk, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso S.E., M.Si selaku Ketua Pimpinan STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Dr. Nanang Sonhadji S.E., Ak., M.Si., CIBA., CMA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
3. Ibu Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran dengan sabar untuk membimbing, memberikan motivasi semangat dan pengarahan dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Zakiah, S.E., M. ACC selaku Co. dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dengan sabar dalam membimbing, memberikan motivasi semangat dan pengarahan dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak saya dan Ibu saya terima kasih atas segala cinta dan kasih sayang yang telah diberikan, bimbingan, motivasi, nasehat, semangat, serta doa yang selalu mengiringi langkah penulis. Semua keluarga yang selalu memberikan, motivasi, dukungan dan selalu menemani saya mmenempuh pendidikan.
6. Teman-teman anak bimbingan Ibu Nurmala dan Ibu Zakiah : Putri Pradnya, Gina, Lingga, Aqmarina, Mbak Ni Luh, Mas Rivaldi dan juga teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas segala kerja sama, bantuan dan dukungan yang diberikan.
7. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi yang tidak bias disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan bagi semua pihak yag berkepentingan.

Surabaya, 30 Februari 2019

RIZAL POERWA DHIKMANTO

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	23
2.3 Hubungan antar variabel	35
2.4 Kerangka Pemikiran	39
2.5 Hipotesis Penelitian	40

BAB III	METODE PENELITIAN	41
3.1.	Rancangan Penelitian.....	41
3.2.	Batasan Penelitian	41
3.3.	Identifikasi Variabel	42
3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
3.5.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6.	Data dan Pengumpulan Data.....	50
3.7.	Teknik Analisis Data	50
BAB IV	GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	56
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	56
4.2	Analisis Data	60
4.3	Pembahasan.....	76
BAB V	PENUTUP.....	80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matrik Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	43
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data dari Responden	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan per Bulan	60
Tabel 4. 6 Data Kategori Penilaian Mean Responden	60
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	61
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Ketegasan Sanksi Perpajakan	62
Tabel 4. 9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Wajib Pajak	63
Tabel 4. 10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikoloniaritas	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Ketegasan Sanksi Perpajakan	69

Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Wajib Pajak	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4. 20 Hasil Uji Statistik Simultan (Uji F)	74
Tabel 4. 21 Hasil Uji Parsial (Uji t)	74
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinan (Uji R^2)	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran

39



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : SOAL KUESIONER

LAMPIRAN 2 : HASIL TABULASI

LAMPIRAN 3 : HASIL UJI SPSS



***Application Of E-Filing System, The Firmness Of
Taxation Sanctions, Awareness Of Taxpayers To
The Obligations Of Individual Taxpayers***

Rizal Poerwa Dhikmanto

STIE PERBANAS SURABAYA

Email : [Rizalpd16@gmail.com/](mailto:Rizalpd16@gmail.com)

2012310843@students.perbanas.ac.id

Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya

Jl. Wonorejo Timur 16 Surabaya

Abstract

The Directorate General of Taxes is an excellent service for taxpayers who are expected to increase taxpayers for reporting and payment of tax obligations. application of e-filing system, the firmness of taxation sanctions, awareness of taxpayers to the obligations in the report response letter. This study uses quantitative data or uses a questionnaire. The sample used is a studio of individual taxpayers who work at STIE Perbanas Surabaya. The technique used in taking samples in this study is incidental sampling. Processing data using SPSS version 23 with linear regression. Based on this research, it shows the application of e-filing system, the firmness of taxation sanctions, awareness of taxpayers to the obligations of individual taxpayers in reporting acceptance letters (SPT).

Keyword : application of e-filing system, the firmness of taxation sanctions, awareness of taxpayers to the obligations of individual taxpayers

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, KETEGASAN SANKSI
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Rizal Poerwa Dhikmanto

STIE PERBANAS SURABAYA
EMAIL : [rizalpd16@gmail.com/](mailto:rizalpd16@gmail.com)
2012310843@students.perbanas.ac.id
Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya
Jl. Wonorejo Timur 16 Surabaya

Abstrak

Direktorat Jenderal Pajak adalah layanan yang sangat baik bagi wajib pajak yang diharapkan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan dan membayar kewajiban pajak. Penerapan sistem *e-filing*, ketegasan sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam surat pemberitahuan laporan. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif atau menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan adalah studi wajib pajak orang pribadi yang bekerja di STIE Perbanas Surabaya. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah incidental sampling. Pengolahan data menggunakan SPSS versi 23 dengan regresi linier. Berdasarkan penelitian ini, itu menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing*, ketegasan sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan surat pemberitahuan (SPT).

Kata kunci : Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Ketegasan Sanksi Perpajakan,
Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi